



Kantelu

Aluehallintoviraston ratkaisu on hallinnollista ohjausta sisältäen kannanoton siihen, onko kantelun kohteena olevassa toiminnassa noudatettu lakia ja hyvän hallinnon vaatimuksia ja muutoin menetelty asianmukaisesti.

Aluehallintovirasto ei siis voi

- kumota tai muuttaa viranomaisen tekemiä päätöksiä
- käsitellä vahingonkorvauksia koskevia vaatimuksia
- määrätä kantelun kohdetta myöntämään tiettyä etua (esimerkiksi maksusitoumusta tai toimeentulotukea) tai suorittamaan tiettyä yksittäistä henkilöä koskevaa toimenpidettä (esimerkiksi hoitotoimenpidettä)
- käsitellä rikosoikeudellisia vaatimuksia
- käsitellä kantelun kohteen oikeusasemaa koskevia vaatimuksia (koskien esim. virka- tai työsuhdetta).

1. Kantelun tekijä (jos kantelun tekee useampi henkilö yhdessä, sen henkilön nimi, jolle asiaa koskeva ratkaisu lähetetään)

Sukunimi	
Etunimi	Henkilötunnus
Postiosoite	
Postinumero	Postitoimipaikka
Kotikunta	
Puhelinnumero	Sähköpostiosoite
Suostun asian sähköiseen käsittelyyn ja päätöksen vastaanottamiseen (tiedoksiantoon) sähköisesti	
Suostumus tiedoksiantoon ja käsittelyyn merkitsee sitä, että myös asiaa koskevat tiedustelut ja täydennyspyynnöt voidaan tehdä sähköisesti. Kantelijan sähköpostiosoitteen on oltava ajantasainen ja aktiivisessa käytössä.	

2. Jos kantelu koskee muun henkilön kuin kantelun tekijän asiaa, kyseessä olevan henkilön tiedot

Sukunimi	
Etunimi	Henkilötunnus
Postiosoite	
Postinumero	Postitoimipaikka
Kotikunta	
Puhelinnumero	Sähköpostiosoite
Kantelun voi tehdä myös toisen henkilön asiassa, mutta salassa pidettäviä tietoja ilman asianomaisen henkilön suostumusta voidaan luovuttaa vain henkilön lailliselle edustajalle. Henkilö, jonka asiaa kantelu koskee, voi ilmoittaa suostumuksensa valtakirjalla.	

3. Kantelun kohteena oleva toiminta

Kantelun kohde (viranomainen, toimintayksikkö tai henkilö, jonka toimintaan tai laiminlyöntiin kantelu kohdistuu)
Kuvatkaa kantelun kohteena oleva toiminta tai laiminlyönti. Jos kantelun kohteena olevia tahoja on useita, kuvatkaa mahdollisimman tarkasti, mitä eri vaiheissa tapahtui.

Jatkoa edelliseltä sivulta.

(Kuvatkaa kantelun kohteena oleva toiminta tai laiminlyönti. Jos kantelun kohteena olevia tahoja on useita, kuvatkaa mahdollisimman tarkasti, mitä eri vaiheissa tapahtui.)

Ajankohta, jolloin kantelun kohteena oleva toiminta tapahtui

Kaksi vuotta vanhemmat asiat tutkitaan vain, jos siihen on erityinen syy. Jos kyse on kaksi vuotta vanhemmasta asiasta, tulee kantelussa tuoda esille kyseessä olevat erityiset syyt kantelun käsittelemiselle.

4. Kantelun perusteet

Miksi katsotte menettelyn olleen lainvastaista, virheellistä tai epäasiallista?

5. Asian käsittely muussa viranomaisessa

Asia on vireillä tai käsitelty:

eduskunnan oikeusasiamiehen
kansliassa

oikeuskanslerinvirastossa

rikosasia poliisilla

tietosuojavaltuutetun toimistossa

Valvirassa

asia ei ole vireillä eikä käsitelty muussa
viranomaisessa

Potilasvakuutuskeskuksessa

Muualla,

Jos kysymys on sosiaali- tai terveydenhuoltoa koskevasta kantelusta, onko asiassa tehty sosiaalihuollon asiakaslain 23 §:n [Asiakaslaki 23§](#) tai potilaslain 10 §:n [Potilaslaki 10§](#) mukainen muistutus?

Kyllä (liittäkää muistutus ja siihen saamanne vastaus kanteluun)

Ei

Jos asia koskee sellaista hallintopäätöstä, josta voi tehdä oikaisuvaatimuksen tai valituksen, asiassa on tehty

oikaisuvaatimus viranhaltijan päätöksestä

valitus hallinto-oikeudelle, mille?

ei kumpaakaan

asiasta ei ole tehty sellaista hallintopäätöstä, josta voisi tehdä valituksen tai oikaisuvaatimuksen

6. Allekirjoitus

Paikka ja päiväys	Allekirjoitus
	Nimenselvennys

5. Liitteet

Kantelun liitteet

Kantelu tulee toimittaa toimivaltaisen aluehallintoviraston kirjaamoon.
Toimivaltainen aluehallintovirasto on se aluehallintovirasto, jonka toimialueella kantelun kohde sijaitsee.

Jos lähetät asiakirjat sähköpostilla, on suositeltavaa käyttää aluehallintoviraston suojattua sähköpostiyhteyttä. Käytä suojattua sähköpostiyhteyttä ainakin silloin, jos aineisto sisältää salassa pidettäviä tai muuten arkaluontoisia tietoja. Suojattu sähköposti:
turvaviesti.avi.fi

Aluehallintovirastojen yhteystiedot

[Aluehallintovirastojen yhteystiedot](#)