

30.9.2024

Tietosuojaseloste – Aluehallinnon asiointipalvelu (SPAv2)

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on informoida henkilötietojen käsittelystä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukaisesti. Selostetta päivitetään tarvittaessa.

Tämä seloste kertoo, mihin tarkoitukseen henkilötietojasi käytetään ja mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä. Tämä tietosuojaseloste koskee KEHA-keskuksen sähköisen asiointin palvelualustaa. Jokaisella palvelun kautta asiointin tietoja vastaanottavalla ja lähettävällä viranomaisella on oma tietosuojaseloste viranomaisen omasta tietojärjestelmästä.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Rekisterinpitäjä:	KEHA-keskus
Osoite:	PL 1000, 50101 MIKKELI
Sähköpostiosoite:	kirjaamo.keha@ely-keskus.fi
Tietosuojavastaava:	tietosuoja.keha@ely-keskus.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteri on KEHA-keskuksen hallinnoiman palvelun käyttäjärekisteri. Rekisterin avulla pidetään yllä tietoa niistä käyttäjistä, jotka ovat asioineet palvelussa. Palvelu edellyttää henkilötietojen tallentamista käyttäjien vahvan tunnistamisen edellyttämässä laajuudessa. Lisäksi henkilön sähköisiä yhteystietoja käytetään muistutusviestien toimittamiseen henkilölle tai yritykselle. Käyttäjä voi asioida palvelussa joko omissa nimissään tai yrityksen puolesta. Asioidessaan yrityksen puolesta asiointiin kytketään tieto henkilöstä.

Henkilötietojen käsittelyn peruste

Käsittelyn oikeusperuste: rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite, tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta.

Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisterin sisältö koostuu henkilötiedoista, yritystiedoista, asiointien tiedoista (hakemukset, päätökset, täydennyspyynnöt, lisätietopyynnöt) sekä lokitiedoista. Henkilötunnus saadaan käyttäjän kirjautuessa palveluun vahvalla tunnistusvälineellä. Henkilötunnus toimii käyttäjän yksilöivänä avaimena.

Henkilötiedoista tallennetaan palvelun käyttäjärekisteriin seuraavat tiedot:

- Etunimi*
- Sukunimi*
- Henkilötunnus*
- Osoitetiedot*
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

Henkilön tunnistautuessa palveluun haetaan väestötietojärjestelmästä henkilötunnuksen perusteella seuraavat tiedot:

- Etunimi*
- Sukunimi*
- Osoitetiedot
- Sähköpostiosoite

Jokaisella palvelun kautta asiointiin tietoja vastaanottavalla ja lähettävällä viranomaisella on oma rekisteriseloste viranomaisen omasta tietojärjestelmästä. Käyttäjätietojen lisäksi palveluun kopioidaan tietoja yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä sekä käyttäjän itse ylläpitämiä tietoja yritykseen tai yritystoimintaansa liittyen.

Henkilötietojen säilytysaika

Tiedot välitetään viranomaisjärjestelmiin. Asiointin tiedot alustalla poistetaan, kun asiointin käsittely alustalla on päättynyt. Asiointin vastaanottavissa viranomaisjärjestelmissä säilytysaika perustuu virastojen tiedonohjaussuunnitelmiin.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tietolähteitä ovat julkishallinnon viranomaisten tietojärjestelmät kuten yritys- ja yhteisötietojärjestelmä, kaupparekisteri, väestötietojärjestelmä, tulorekisteri, työ- ja elinkeinoministeriön konsernin (TEM-konserni) keskitetty asiakastietovaranto (ATV) ja palvelua käyttävä henkilö itse.

Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja luovutetaan niitä pyytävälle viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Viranomaisen asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

Palvelussa olevat asiointiin liittyvät tiedot luovutetaan säännönmukaisesti sille viranomaiselle, joka tekee päätöksen käyttäjän vireille panemassa asiassa.

Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle:

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojausten periaatteet

Palvelussa oleviin tietoihin ja on pääsy vain niillä henkilöillä, jota asia koskee tai joilla on asian käsittelyyn edellyttämä valtuus. Tunnistautuminen palveluun tapahtuu pankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai muulla vahvalla tunnistuksella.

Verkkoyhteys palveluun on SSL-suojattu ja käsiteltävät tunnistetiedot välitetään aina vahvaa salausta käyttäen. KEHA-keskus on toteuttanut tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimet sekä vaatii sitä myös henkilötietojen käsittelijöiltä. Pääsy- ja käsittelyoikeus tietoihin myönnetään työtehtävien perusteella. Pääsy järjestelmään perustuu henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin.

Lokitiedoston tietoja käytetään ainoastaan palvelun mahdollisten toimintavirheiden sekä tietoturvaohjeiden selvittämiseen. Pääsy lokitiedostoihin on sallittu vain niille henkilöille, jotka osallistuvat edellä kuvattujen ongelmien selvittämiseen.

Rekisteröidyn oikeudet

EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU) 2016/679 artikla 16 mukaan henkilöllä on Tietosuojalain mukainen tarkastusoikeus - oikeus saada pääsy itseä koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös itseään koskevista

henkilötiedoista, pyytää itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista ja tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista.

Henkilötietojen virheettömyys tarkistetaan tarvittaessa väestötietojärjestelmästä. Käyttäjä voi lisäksi pyytää virheellisen henkilötiedon korjaamista siltä viranomaiselta, jonka rekisterissä virheellinen tieto esiintyy. Niiden henkilötietojen osalta, joihin rekisteröidyillä ei ole käyttöoikeuksia järjestelmien kautta, voi rekisteröity tehdä tarkastuspyynnön rekisterinpitäjälle. Oikeudesta pyytää tietojen poistoa noudatetaan mitä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 artikla 17 säädetään. Rekisteröidyillä ei ole oikeutta poistattaa häntä koskevia henkilötietoja, jos käsittely on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamisen, yleistä etua koskevan tehtävän suorittamisen tai julkisen vallan käyttämisen vuoksi.

Järjestelmässä ei tehdä automaattiseen päätöksentekoon, kuten profilointiin, perustuvia päätöksiä.

Voit esittää oikeuksiasi koskevan pyynnön rekisterinpitäjälle. Yhteystiedot löytyvät tästä tietosuojaselosteesta.

Tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia, paitsi jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu.

Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivut ovat osoitteessa tietosuoja.fi.